

Politica della FO.DI.S.A. è il continuo miglioramento della organizzazione valorizzando le Risorse umane. Inoltre sono costantemente analizzate le esigenze delle parti interessate e le loro aspettative.

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto del Risk Based Thinking è considerato nel Sistema Gestione Qualità (SGQ).

Tale concetto è considerato implicito e incorporato nei requisiti del SGQ per stabilirlo, implementarlo, mantenerlo e migliorarlo continuamente.

Gli obiettivi strategici sono quindi:

- mantenimento di un Sistema Qualità coerente con la norma ISO 9001:2015 e suo riconoscimento da parte dell'Ente di Certificazione
- individuazione e utilizzo degli indicatori della qualità
- qualificazione dei fornitori strategici e loro costante valutazione

Fra le parti interessate precedentemente citate il Cliente è basilare ed il miglioramento è indirizzato alla sua soddisfazione costante.

La Direzione aziendale per ottenere questo risultato si impegna:

- A diffondere i principi e le logiche della qualità responsabilizzando ciascuno sui propri compiti
- A destinare i mezzi e le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi definiti
- A dotare ciascuno delle istruzioni di lavoro necessarie a garantire la correttezza delle proprie prestazioni
- A riesaminare periodicamente il Sistema Qualità ai fini della valutazione dei risultati e dei miglioramenti da intraprendere
- Ad elaborare annualmente un Piano di Interventi (Piano Qualità) da attuare all'interno dell'azienda determinando aree specifiche, oggetto degli interventi, tempi di attuazione e responsabilità
- A migliorare la sicurezza sul posto di lavoro affinché le risorse umane possano lavorare con serenità.

PRINCIPI BASILARI DELLA QUALITA'

Ogni lavoratore deve ritenersi parte di una catena dove a monte vi è un collega che lo deve soddisfare ed a valle c'è un collega che deve essere soddisfatto.

La Qualità sta nella consapevolezza di essere Clienti / Fornitori di Noi stessi.

La Qualità è un insieme di uomini che si predispongono al miglioramento. Un'Azienda è formata da persone, la sua Qualità sta nella capacità di queste persone a migliorarsi.

La Qualità è: Informazione, Conoscenza, Miglioramento ed Innovazione.

La Qualità rende un prodotto vincente.

Data 02 agosto 2015

Firma A.D.

